

Centro de Enoturismo Textura Wines

Política de Contratação de Experiências

O Centro de Enoturismo Textura Wines, situado em São Paio – Gouveia, tem como objetivo proporcionar experiências únicas e memoráveis a quem o visita. Para garantir o melhor planeamento e gestão de reservas, aplicam-se as seguintes políticas de pagamento, cancelamento e remarcação.

1. Condições gerais de reserva

- No ato da reserva, deverá ser efetuado **50% do pagamento** do valor total da experiência;
- Os **50% remanescentes** deverão ser pagos até **48 horas antes do início da experiência** (para experiências de prova e visita) ou até **7 dias antes da experiência** (para experiências gastronómicas e eventos);
- As reservas são confirmadas mediante o envio de comprovativo de pagamento para o e-mail events@texturawines.pt.

2. Experiências de Enoturismo

(Provas de vinho; Provas de vinho + Menu de degustação de Queijos e Enchidos; Visitas à adega; Visitas às vinhas e Atividades durante a Vindima)

Condições de cancelamento

- **Cancelamento até 72 horas antes** do início da experiência: **reembolso total** do valor pago, mediante comunicação por e-mail;
- **Cancelamento com menos de 72 horas** de antecedência: **sem direito a reembolso**.

Remarcação

- É possível **remarcar a experiência uma única vez**, mediante disponibilidade do Centro de Enoturismo Textura Wines;
- A alteração de data deve ser solicitada **até 72 horas antes** do início da experiência.

Alteração

- É possível **alterar a experiência reservada até 72 horas antes** do início da experiência, ou no momento de sua realização, mediante disponibilidade do Centro de Enoturismo Textura Wines.

3. Experiências gastronómicas e eventos

(Brunch; Menu 3 Momentos; Menu 4 Momentos e Eventos)

Condições de cancelamento

- **Cancelamento até 7 dias antes** do início da experiência: **reembolso total** do valor pago, mediante comunicação por e-mail;
- **Cancelamento com menos de 7 dias** de antecedência: **sem direito a reembolso**.

Remarcação

- É possível **remarcar a experiência uma única vez**, mediante disponibilidade do Centro de Enoturismo Textura Wines, devendo a remarcação ser solicitada **até 7 dias antes** do início da experiência.

Alteração

- É possível **alterar a experiência reservada até 7 dias antes** do início da experiência, mediante disponibilidade do Centro de Enoturismo Textura Wines.

Centro de Enoturismo Textura Wines

4. Cancelamentos por parte do Centro de Enoturismo Textura Wines

Caso o Centro de Enoturismo Textura Wines necessite de **cancelar uma experiência**, será proposto ao visitante **agendar nova data**. Se não for possível encontrar uma data conveniente, será efetuado o **reembolso total do valor pago**.

5. Forma de Comunicação

Todos os pedidos de **cancelamento ou remarcação** deverão ser realizados **via e-mail**, para garantir o devido registo e validação.

6. Contactos

Morada: Lugar de Moinhos da Serra Nº1, 6290-411, S.Paio – Gouveia

Telefone: +351 238 011 259

E-mail: events@texturawines.pt

Impostos locais incluídos | Não servimos bebidas alcoólicas a menores de 18 anos.

**Reservamo-nos o direito de efetuar alterações a estes Termos e Condições.
Esta Política de Contratação de Experiências entra em vigor a partir de 01/01/2026.
Última atualização a 15/12/2025.**